

Общество с ограниченной ответственностью «Восток-ТВ» (лицензия на оказание телематических услуг связи № 55047 от 06.12.2007 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Цукановой Любови Михайловны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, Именуемый (ая, ое) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему договору оператор оказывает абоненту телематические услуги связи и услуги, технологически связанные с телематическими услугами связи по технологии FastEthernet, а абонент оплачивает их на условиях настоящего договора.
- 1.2. Перечень оказываемых по настоящему договору телематических услуг связи и иных технологически связанных с ними услуг, указывается в Приложении к настоящему договору.
- 1.3. Тарифы и тарифные планы для оплаты телематических и иных услуг указывается в Приложениях к настоящему договору.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. Оказывать абоненту телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания телематических услуг связи, лицензией и настоящим договором.
  - 2.1.2. Извещать абонента в местах работы с абонентами, посредством кабельного телевидения ООО «Восток-ТВ» и сайта [www.vtvn.ru](http://www.vtvn.ru) об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
  - 2.1.3. В течение трех рабочих дней с момента получения по адресу: г. Находка, ул. Ленинградская, 13 К, телефон № 67-28-99 заявки абонента устранять неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи.
  - 2.1.4. Возобновить оказание телематических услуг связи абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг), а в случае приостановления оказания телематических услуг в связи с нарушением абонентом других требований настоящего договора - возобновить их оказание в течение суток с момента устранения нарушения таких требований.
  - 2.1.5. Обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.
  - 2.1.6. По требованию абонента предоставить ему помимо информации, предусмотренной пунктом 14 Правил оказания телематических услуг связи, дополнительную информацию об оказании телематических услуг связи.
  - 2.1.7. Обеспечить соблюдение тайны связи. Сведения об оказанных абоненту телематических услугах связи могут предоставляться только абоненту или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами.
- Сведения об абоненте, ставшие известными оператору связи при исполнении им настоящего договора, могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.1.8. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи.
  - 2.1.9. Изменить тарифный план с 1 числа расчетного периода, следующего за расчетным периодом подачи заявления абонента об изменении тарифного плана и при соблюдении срока подачи заявления.

### 2.2. Оператор вправе:

- 2.2.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, временно прекратить или ограничить оказание телематических услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование телематическими услугами связи.
- 2.2.2. Приостанавливать оказание телематических услуг связи абоненту в случае нарушения абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 2.2.3. Осуществлять ограничение отдельных действий абонента если такие создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

### 2.3. Абонент обязан:

- 2.3.1. Оплачивать оказываемые абоненту телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в срок не позднее трех рабочих дней до начала нового расчетного периода в соответствии с выбранным тарифным планом;
- 2.3.2. Для пользования телематическими услугами связи применять пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.
- 2.3.3. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.
- 2.3.4. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 2.3.5. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- 2.3.6. Сообщать оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или)

пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

#### **2.4. Абонент вправе:**

**2.4.1.** Производить обмен данными в информационно-телекоммуникационной сети, получать доступ к информационным системам, обмениваться телематическими электронными сообщениями по стандартным протоколам обмена.

**2.4.2.** Подавать заявку на перенос линии доступа на другой адрес, на получение детализации счета и другие дополнительные услуги связи.

**2.4.3.** Подавать заявки на изменение тарифного плана, на приостановление оказания телематических услуг и иных, технологически связанных с ними услуг не позднее 25 числа расчетного периода. При несоблюдении указанного срока, перевод Абонента на другой тарифный план производится с 1 числа 2-го расчетного периода, следующего за расчетным периодом подачи заявления.

**2.4.4.** Получить перерасчет абонентской платы за период бездействия линии доступа, вызванный виной Оператора. Срок бездействия линии доступа исчисляется с момента подачи заявки в дежурную службу Оператора по телефону № 67-28-99.

**2.4.5.** Назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

**2.4.6.** Требовать от оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде.

**2.4.7.** Ознакомиться с "Правилами оказания телематических услуг связи" в местах работы с абонентами.

**2.5.** Стороны имеют другие права и обязанности, предусмотренные "Правилами оказания телематических услуг связи" и законом "О связи" и не оговоренные настоящим договором.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Стоимость услуг по настоящему договору и период их оказания определяются Приложением к нему.

**3.2.** Оплата всех услуг по настоящему договору осуществляется авансовыми платежами в порядке, устанавливаемом настоящим договором, если Приложениями к договору не предусмотрено иное.

**3.3.** При заключении договора оператор создает в биллинговой системе «Лицевой счет Договора» - счетчик, на котором фиксируется информация об оплате услуг и объемах потребляемых услуг, а также иная информация предусмотренная договором и Приложениями к нему.

«Биллинговая система» - автоматизированная система учета истребованных услуг и контроля за правильностью и своевременностью платежей, включающая в себя специализированное программное обеспечение, информационную базу и статистические данные информационной системы оператора. Доступ абонента к информации на его Лицевом счете договора в Биллинговой системе осуществляется через [http:// www.vtvn.ru](http://www.vtvn.ru) с использованием идентификационных атрибутов абонента.

«Баланс лицевого счета договора» - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет договора до данного момента времени; вторая сумма состоит из суммы денежных средств, списанных с лицевого счета договора до данного момента времени. списание средств производится автоматически в хронологическом порядке.

**3.4.** Размер платежей определяется абонентом согласно выбранного им тарифного плана. Счет абоненту выставляется Биллинговой системой автоматически по запросу абонента через Лицевой счет договора. Расчетный период, за который выставляется счет за оказание телематических услуг связи, не должен превышать одного месяца.

**3.5.** При осуществлении платежей абонент обязан указывать номер договора. В случае получения оператором от абонента платежа без указания номера договора, срок занесения оператором информации на Лицевой счет договора о данном платеже будет составлять более одного рабочего дня.

**3.6.** Моментом оплаты считается идентификация на основании соответствующих документов денежных средств, поступивших оператору, в качестве платежа абонента. При оплате услуг через кредитные организации расходы, связанные с перечислением денежных средств несет абонент.

При оплате телематических услуг через пункты приема платежей оператора после 18-00 часов, днем оплаты считается следующий рабочий день.

**3.7.** В случае предусмотренной оплаты авансовых платежей за услуги оператора, оператор приступает к оказанию услуг только после занесения оператором информации на Лицевой счет договора об их оплате. Оператор гарантирует занесение информации на Лицевой счет договора об оплате не позднее одного рабочего дня с момента получения оператором подтверждающих документов об оплате, оформленных соответствующим образом. В случае, если до 10 числа календарного месяца оператор не получит подтверждающих документов на произведенные в предыдущем календарном месяце платежи, то абонент должен направить в адрес оператора соответствующее заявление с просьбой занести информацию об оплате на Лицевой счет договора, приложив к заявлению копии подтверждающих документов.

**3.8.** Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов оператора, с момента опубликования новых реквизитов посредством электронной почты и (или) на сайте оператора, абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

**3.9.** Предоставление любых сервисов или оказание услуг оператора возможно только при условии положительного Баланса лицевого счета договора.

**3.10.** Расчетным периодом оказания услуг считается период с 1 (первого) числа текущего месяца по 1 (первое) число месяца, следующего за отчетным. При первоначальном подключении, расчетным периодом оказания услуг считается период с даты начала оказания услуги по 1 (первое) число месяца, следующего за отчетным.

**3.11.** Абонентская плата списывается с лицевого счета договора (согласно условиям договора и Приложениям к нему) в момент начала нового месяца оказания услуг оператором. Стоимость разовых услуг списывается с лицевого

счета договора на дату оказания данных услуг. Абонентская плата взимается ежемесячно, не зависимо от пользования услугами.

**3.12.** Бухгалтерские документы абоненту-юридическому лицу (или индивидуальному предпринимателю) формируются оператором за периоды, равные календарным месяцам. Оператор в течение 15 (пятнадцати) календарных дней предоставляет абоненту-юридическому лицу (или индивидуальному предпринимателю) односторонний Акт об оказании услуг по форме, обозначенной в Приложении к настоящему договору. Подписывать данный акт и направлять в адрес оператора абоненту не требуется.

**3.13.** Абонент самостоятельно оплачивает все услуги других компаний по соединению с техническими ресурсами оператора для получения абонентом услуг.

**3.14.** Оплата услуг по настоящему договору может производиться наличным или безналичным путем.

**3.15.** Оплата телематических услуг связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранными абонентом тарифом и (или) тарифным планом для оплаты телематических услуг связи.

**3.16.** Тарифы и тарифные планы для оплаты телематических услуг устанавливаются оператором самостоятельно и могут быть изменены в одностороннем порядке, при этом оператор обязан известить абонента посредством электронной почты, сети кабельного телевидения оператора или сайта оператора не менее чем за десять дней до введения новых тарифов.

**3.17.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи абонент уплачивает оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**3.18.** Оплата производится наличным расчетом в пунктах приема платежей, информация о работе и место расположения которых, размещены на Интернет сайте: [www.vtvn.ru](http://www.vtvn.ru)

#### **4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

**4.1.** Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором расходов по оказанию ему телематических услуг. Об одностороннем отказе от исполнения договора абонент письменно извещает об этом оператора.

**4.2.** В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента. Уведомление вручается абоненту лично или совершеннолетнему члену его семьи, проживающему с ним в одной квартире, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении по указанному в договоре адресу. Уведомление может быть передано также по электронной почте.

Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

**4.3.** По письменному заявлению абонента оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

**4.4.** Действие договора может быть приостановлено по письменному заявлению абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в том числе жилого помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) помещения, в котором установлено оборудование, может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же уникального кода идентификации, который был выделен при заключении договора, действие которого приостанавливается, или иного уникального кода идентификации.

**4.5.** Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты телематических услуг связи, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору.

**4.6.** В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор.

**4.7.** Если абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие договора прекращается. При этом оператор по требованию нового владельца указанного помещения в течение 30 дней заключает с ним договор на оказание телематических услуг.

В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи абонента, договор по просьбе члена(ов) семьи переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.

**4.8.** До истечения предусмотренного Гражданским кодексом Российской Федерации срока принятия наследства, в состав которого входит помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием для предоставления доступа к сети передачи данных, оператор не имеет права распоряжаться техническими средствами, предназначенными для подключения этого оборудования к сети передачи данных.

Лицо, принявшее наследство, в течение 30 дней с даты вступления в наследство вправе подать оператору заявление и оператор связи обязан в течение 30 дней с даты регистрации заявления заключить с наследником договор.

Если заявление не подано в установленный срок, оператор вправе распорядиться техническими средствами, предназначенными для подключения оборудования в целях предоставления доступа к сети передачи данных, по своему усмотрению.

**4.9.** По заявлению абонента-гражданина в договоре может быть указан новый абонент-гражданин. При этом новым абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.

**4.10** При реорганизации или переименовании абонента юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в договоре могут быть указаны правопреемник или новое наименование абонента - юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом, в котором определяется, кому из правопреемников перейдет помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, действующим законодательством и настоящим договором.

**5.2.** Абонент несет ответственность за содержание передаваемой и/или принимаемой информации, использование пользовательского оборудования и программного обеспечения в соответствии установленными требованиями, включая защиту от вирусов и вредоносных программ при пользовании телематическими услугами связи.

**5.3.** Оператор не несет ответственности за понесенный абонентом ущерб, включая упущенную выгоду, вызванный аварией телекоммуникационных систем или аварией линий и оборудования электросети, а так же вызванной повреждением собственности абонента при пользовании линией доступа.

**5.4.** Сторона, причинившая убытки другой стороне, возмещает их в полном объеме.

**5.5.** Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, иных не зависящих от стороны обстоятельств или по вине другой стороны.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**6.1.** Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных.

**6.2.** Конфиденциальность и безопасность персональных данных при обработке гарантируем.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**7.1.** При отказе абонента от услуг оператора затраты на организацию линии доступа не возвращаются.

**7.2.** Работа по переносу абонентской линии оплачивается по расценкам на дополнительные услуги связи. При отсутствии технической возможности переноса линии, затраты на организацию линии доступа абоненту не возвращаются.

**6.3.** Монтаж кабеля в помещении абонента производится абонентом самостоятельно.

**7.4.** Расходы по содержанию и ремонту пользовательского оборудования, абонентской линии, также по приобретению, установке и обновлению программного обеспечения несет абонент.

**7.5.** Дополнения, изменения, расторжение или прекращение договора допускается по соглашению сторон, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором. Все дополнения и изменения условий договора должны быть оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

**7.6.** Споры, вытекающие из настоящего договора, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

**7.7.** Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575, и действующим законодательством.

**7.8.** Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания его сторонами.

**7.9.** Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.

**7.10.** При возникновении вопросов и для получения требуемой информации обращаться:

Техническая помощь	67-28-99	Понедельник-пятница с 09:30 до 17:30 ч.
Информация об услугах и тарифах	67-28-99, 67-28-66	Понедельник-пятница с 09:30 до 17:30 ч.
Сервер поддержки пользователей	<a href="http://support.vtvn.ru">http://support.vtvn.ru</a>	Круглосуточно

## ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН:

**ОПЕРАТОР:**

**АБОНЕНТ:**

ООО «Восток-ТВ»	
692900, Россия, Приморский край, г.Находка, ул.Ленинградская, д.13к	692900, г.Находка, ул. _____, д. _____, кв _____
р/с 40702810750180110872 в Дальневосточный банк Сбербанка России г.Хабаровск, к/с 30101810600000000608 БИК 040813608 ИНН 2508039435 КПП 250801001	Основной лицевой счет: № _____ Паспорт: серия: _____, № _____, выдан: _____ дата выдачи: « _____ » _____ 20__ г. Логин: _____ Пароль: _____